

ПРЕДВЕРЖДАЮ:



Детская поликлиника

Сальников С. В.

Октябрь 2017г.

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации

Наименование медицинской организации: ГБУЗ РК «ВОРКУТИНСКАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА»

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации	Амбулаторные условия 8,76 из 106 Стационар 9,76 из 106				
Постоянное и своевременное обновление информации на сайте http://mbuvdb.ddns.net/index.html ГБУЗ РК «ВДБ»		Постоянно	Программист ГБУЗ РК «ВДБ»	Доступность, полнота и актуальность информации на официальном сайте ГБУЗ РК «ВДБ»	Увеличение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации доступной на сайте http://mbuvdb.ddns.net/index.html о ГБУЗ РК «ВДБ»
Контролировать полноту и актуальность информации о ГБУЗ РК «ВДБ» на официальном сайте http://mbuvdb.ddns.net/index.html		Постоянно			
Комфортность условий и	Амбулаторные				

<p>здоровья в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также по соблюдению этики и деонтологии.</p> <p>Проведение слайд-лекции по соблюдению этики и деонтологии среди участковых медицинских сестер и вновь прибывших сотрудников.</p>				<p>й работе</p>	<p>работников</p>	<p>вежливость и внимательность работников</p>
<p>Удовлетворенность услугами</p>	<p>Амбулаторные условия 8,3б из 10б, стационар 15б из 15б</p>					
<p>По всем подразделениям ГБУЗ РК «ВДБ» определить перечень неснижаемого запаса лекарственных средств и ИМН</p> <p>Регулярно пополнять неснижаемый запас ЛС согласно утвержденному перечню</p> <p>Организовать систему своевременного формирования и подачи заявок на приобретение ЛС для пополнения неснижаемого запаса ЛС и ИМН в</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе</p>	<p>Иметь неснижаемый запас ЛС и ИМН, для своевременного и полного обеспечения пациентов ЛС, необходимыми для лечения</p>	<p>Снижение доли пациентов, имеющих необходимость приобретать ЛС, необходимые для лечения, за свой счет</p>	

<p>отделениях</p> <p>Обеспечить рациональное использование имеющихся ресурсов медикаментов и ИМН, установить строгий контроль их распределения</p> <p>Комиссии по рациональному использованию ЛС постоянно проводить контроль за обеспечением больных необходимыми лекарствами, порядком отпуска из аптек, целесообразностью назначения амбулаторным и стационарным больным</p> <p>Незамедлительно рассматривать случаи необоснованных отказов в отпуске необходимых ЛС, факты грубого отношения к больным и строго наказывать виновных в этом лиц</p> <p>Организовать постоянный учет отказов в ЛС, анализировать причины образования дефектуры и принимать срочные меры к получению отсутствующих медикаментов</p> <p>Ежмесячно рассматривать состояние запасов ЛС по</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>подразделениям и принимать срочные меры к перераспределению сверхнормативных запасов и рациональному их использованию</p>					
<p>Усилить контроль за качеством питания в условиях стационара</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе</p>	<p>Снижение доли пациентов, не удовлетворенных качеством питания</p>	<p>Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных услугами организации</p>